

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- **Gläserverleih:**  
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- **Firmenservice:**  
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihr individuelles Präsent zusammen – gerne auch mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand! Zudem bieten wir Ihnen Online-Veranstaltungen für Firmengruppen an. Kommen Sie jederzeit auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.
- **Gastronomie:**  
Sie suchen für Ihre Gastronomie noch etwas ganz Besonderes für die Advents- und Weihnachtszeit? Wir empfehlen Ihnen die perfekten Weinbegleiter für Ihre Wintermenüs. Ergänzend stellen wir Ihnen auf Wunsch praktische Informationskarten zu den ausgewählten Weinen zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!
- **Weinproben oder Feiern im eigenen Haus.** Egal ob privat oder geschäftlich, wir machen alles möglich.
- **Ein Kommissionskauf für größere Veranstaltungen** ist nach Absprache ebenfalls möglich.

### Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:

### Kontakt & Adresse

Badener Straße 3  
33659 Bielefeld-Senne  
Tel.: 0521/429431  
Fax: 0521/401708  
E-Mail: senne@jacques.de

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 04.12.2021 bis 23.12.2021

Mo - Mi 13:00 - 19:00 Uhr  
Do - Fr 12:00 - 20:00 Uhr  
Sa 10:00 - 18:00 Uhr

Heiligabend: 10:00 - 14:00 Uhr  
Silvester: 10:00 - 14:00 Uhr

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Mi 15:00 - 19:00 Uhr  
Do - Fr 14:00 - 20:00 Uhr  
Sa 10:00 - 16:00 Uhr

- mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
  - Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
  - Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
  - Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.