

Unser Service für Sie

Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
 - telefonisch
 - per E-Mail
 - per SMS über unsere Mobilfunknummer
 - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
 - über eine Direktnachricht bei facebook
 - über eine Direktnachricht bei Instagram
- **Abholstation:**
Damit Sie die vorbestellten Weine ohne lange Wartezeit bei uns abholen können, haben wir für Sie eine praktische Abholstation eingerichtet.
- **Lieferung:**
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
 - telefonisch
 - per E-Mail
 - per SMS über unsere Mobilfunknummer
 - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
 - über eine Direktnachricht bei facebook
 - über eine Direktnachricht bei Instagram
- **Gläserverleih:**
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- **Firmenservice:**
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihre individuellen Präsente zusammen – gerne auch mit Grußkarte und Versand innerhalb der EU! Zudem bieten wir Ihnen Online-Veranstaltungen für Firmengruppen an. Kommen Sie jederzeit auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.
- **Gastronomie:**
Sie suchen für Ihre Gastronomie noch etwas ganz Besonderes für die Advents- und Weihnachtszeit? Wir empfehlen Ihnen die perfekten Weinbegleiter für Ihre Wintermenüs. Ergänzend stellen wir Ihnen auf Wunsch praktische Informationskarten zu den

Kontakt & Adresse

Düsseldorfer Straße 104
40721 Hilden

Tel.: 02103/52056

Fax: 02103/52074

Mobil: 0178/5195540

E-Mail: hilden@jacques.de

Unsere Sonderöffnungszeiten vom 29.11.2021 bis 18.12.2021

Mo - Fr 12:00 - 19:00 Uhr

Sa 10:00 - 16:00 Uhr

Vom 20. bis 23. Dezember haben wir von 10:00 - 19:00 Uhr geöffnet.

Unsere Öffnungszeiten

Mo - Di 15:00 - 19:00 Uhr

Mi - Fr 13:00 - 19:00 Uhr

Sa 10:00 - 15:00 Uhr

ausgewählten Weinen zur Verfügung und statten Sie mit Gläsern aus. Bitte sprechen Sie uns an!

- Wein- und Speisenberatung – auch über alternative Kanäle:
Wir beraten Sie gerne und empfehlen Ihnen die perfekten Weine als Begleiter zu Ihren Festtagsgerichten. Wie und wo Sie sich außerhalb des normalen Depotbetriebes beraten lassen können, finden Sie hier:
 - telefonisch
 - per E-Mail
 - per SMS über unsere Mobilfunknummer
 - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
 - über eine Direktnachricht bei facebook
 - über eine Direktnachricht bei Instagram
- Vereinbaren Sie gerne einen Termin mit uns, auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten.
- Täglicher Lieferservice
- Kostenloser Verleihservice für Ihre Veranstaltung (Gläser, Stehtische etc.)
- Weinverkauf auf Kommission
- Spannende Weinseminare, Verkostungen und tolle Gruppenveranstaltungen nach Ihren Vorstellungen (ab 6–8 Personen)
- Weinkunde-Ausbildung für Gastronomen und deren Teams

Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
 - mit Bargeld
 - mit Girocard
 - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
 - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.

- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.