

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- Gläserservice
- Weine bzw. Sekt auf Kommission für Ihr Fest
- Präsente:  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- Vorbestellung:  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per SMS über unsere Mobilfunknummer
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- Lieferung:  
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per SMS über unsere Mobilfunknummer
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- Firmenservice:  
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihr individuelles Präsent zusammen – gerne auch mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand! Zudem bieten wir Ihnen Online-Veranstaltungen für Firmengruppen an. Kommen Sie jederzeit auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.

### Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld

### Kontakt & Adresse

Gartenfeldstr. 6 - 10  
54295 Trier

Tel.: 0651/24771

Fax: 0651/25061

Mobil: 0176/29226700

E-Mail: [trier@jacques.de](mailto:trier@jacques.de)

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 01.12.2021 bis 23.12.2021

Mo - Mi 15:00 - 19:00 Uhr

Do - Fr 11:00 - 19:00 Uhr

Sa 10:00 - 17:00 Uhr

Heiligabend: 10:00 - 13:00 Uhr

Silvester: 10:00 - 13:00 Uhr

### Unsere Öffnungszeiten

Mo geschlossen

Di - Mi 15:00 - 19:00 Uhr

Do 11:00 - 13:00 und  
15:00 - 19:00 Uhr

Fr 11:00 - 19:00 Uhr

Sa 10:00 - 16:00 Uhr

- mit Girocard
- mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
- und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.