

## Unser Service für Sie

### Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.

### Kontakt & Adresse

Bergheimer Straße 139 - 151  
69115 Heidelberg-Bergheim

Tel.: 06221/163372

Fax: 06221/160050

E-Mail: [bergheim@jacques.de](mailto:bergheim@jacques.de)

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 01.12.2021 bis 23.12.2021

Mo - Do 13:00 - 19:00 Uhr

Fr 13:00 - 20:00 Uhr

Sa 10:00 - 18:00 Uhr

Heiligabend: 10:00 - 14:00 Uhr

Silvester: 10:00 - 14:00 Uhr

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do 15:00 - 19:00 Uhr

Fr 14:00 - 20:00 Uhr

Sa 10:00 - 15:00 Uhr