

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- **Lieferung:**  
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- **Firmenservice:**  
Stellen Sie sich Ihre Weihnachtpräsente wunschgemäß für Ihre Geschäftspartner und Mitarbeiter zusammen. Gerne beraten wir Sie dafür. Falls Sie die Präsente versenden möchten, übernehmen wir dies selbstverständlich auch.
- **Gastronomie:**  
Sie suchen für Ihre Gastronomie noch etwas ganz Besonderes für die Advents- und Weihnachtszeit? Wir empfehlen Ihnen die perfekten Weinbegleiter für Ihre Wintermenüs. Ergänzend stellen wir Ihnen auf Wunsch praktische Informationskarten zu den ausgewählten Weinen zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!
- **Wein- und Speisenberatung – auch über alternative Kanäle:**  
Wir beraten Sie gerne und empfehlen Ihnen die perfekten Weine als Begleiter zu Ihren Festtagsgerichten. Wie und wo Sie sich außerhalb des normalen Depotbetriebes beraten lassen können, finden Sie hier:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- **Kostenloser Gläserverleih**
- **Kauf auf Kommission für Ihre Feiern**
- **Firmenkundenservice (individuelle Beratung für Präsente und Firmenfeiern)**

### Kontakt & Adresse

Germaniastraße 14 a  
34119 Kassel-West

Tel.: 0561/776570

Fax: 0561/772094

E-Mail: [kassel@jacques.de](mailto:kassel@jacques.de)

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 06.12.2021 bis 23.12.2021

Mo - Do 13:00 - 19:00 Uhr

Fr 11:00 - 20:00 Uhr

Sa 10:00 - 18:00 Uhr

Heiligabend: 10:00 - 14:00 Uhr

Silvester: 10:00 - 14:00 Uhr

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do 15:00 - 19:00 Uhr

Fr 11:00 - 20:00 Uhr

Sa 10:00 - 16:00 Uhr

Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.