

Unser Service für Sie

Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- Versand in ganz Europa
- Gekühlte Weine zum Mitnehmen für spontane Anlässe
- Kommissionsverkauf für Feten und Veranstaltungen
- **Präsente:**
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
 - telefonisch
 - per E-Mail
- **Lieferung:**
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
 - telefonisch
 - per E-Mail
- **Gläserverleih:**
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.

Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
 - mit Bargeld
 - mit Girocard
 - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
 - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne

Kontakt & Adresse

Rheinallee 1
67061 Ludwigshafen
Tel.: 0621/63390720
Fax: 0621/63394431
E-Mail: ludwigshafen@jacques.de

Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do	15:00 - 19:00 Uhr
Fr	12:00 - 19:00 Uhr
Sa	10:00 - 16:00 Uhr

stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.

- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.