

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Abholstation:**  
Damit Sie die vorbestellten Weine ohne lange Wartezeit bei uns abholen können, haben wir für Sie eine praktische Abholstation eingerichtet.
- **Lieferung:**  
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Gläserverleih:**  
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- **Firmenservice:**
  - Wir kümmern uns um Ihre Feier bzw. Veranstaltung (gemeinsame Produkt-Auswahl, Belieferung, Gläserverleih, Bestuhlung).
  - Individuell auf Ihre Wünsche abgestimmte Abendveranstaltungen (Jubiläum, Geburtstag etc.)
  - Sie sind gewerblicher Nachbar, Gastronom oder Inhaber einer Boutique? Lassen Sie uns doch über spannende Kooperationen mit Gutscheine oder leckere Tastings in Ihren Räumlichkeiten sprechen.
- **Gastronomie:**  
Sie suchen für Ihre Gastronomie noch etwas ganz Besonderes für die Advents- und Weihnachtszeit? Wir empfehlen Ihnen die perfekten Weinbegleiter für Ihre Wintermenüs. Ergänzend stellen wir Ihnen auf Wunsch praktische Informationskarten zu den ausgewählten Weinen zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!
- **Wein- und Speisenberatung – auch über alternative Kanäle:**  
Wir beraten Sie gerne und empfehlen Ihnen die perfekten Weine

### Kontakt & Adresse

Frohmestr. 86  
22459 Hamburg-Schnelsen  
  
Tel.: 040/57128590  
Fax: 040/57128790  
Mobil: 0152/34256585  
E-Mail: [schnelsen@jacques.de](mailto:schnelsen@jacques.de)

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 29.11.2021 bis 18.12.2021

Mo - Fr 12:00 - 19:00 Uhr  
Sa 10:00 - 18:00 Uhr

Montag bis 23. Dezember sind wir von 10:00 bis 19:00 Uhr für Sie da.  
Silvester 2021 10:00 Uhr für Sie da.

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Mi 14:00 - 19:00 Uhr  
Do - Fr 12:00 - 19:00 Uhr  
Sa 10:00 - 16:00 Uhr

als Begleiter zu Ihren Festtagsgerichten. Wie und wo Sie sich außerhalb des normalen Depotbetriebes beraten lassen können, finden Sie hier:

- telefonisch
- per E-Mail
- per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer

Generell gilt

- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.