

Unser Service für Sie

Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
 - telefonisch
 - per E-Mail
- **Abholstation:**
Damit Sie die vorbestellten Weine ohne lange Wartezeit bei uns abholen können, haben wir für Sie eine praktische Abholstation eingerichtet.
- **Lieferung:**
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus.
Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
 - telefonisch
 - per E-Mail

Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
 - mit Bargeld
 - mit Girocard
 - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
 - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre

Kontakt & Adresse

Löbdergraben 29
07743 Jena

Tel.: 03641/5972036
Fax: 03641/5972037
E-Mail: jena@jacques.de

Unsere Öffnungszeiten

Mo	geschlossen
Di - Do	15:00 - 19:00 Uhr
Fr	13:00 - 20:00 Uhr
Sa	10:00 - 16:00 Uhr

Heiligabend: 09:00 - 13:00 Uhr
Silvester: 09:00 - 13:00 Uhr

Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.

- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.