

Unser Service für Sie

Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden innerhalb Deutschlands und der EU. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
 - telefonisch
 - per E-Mail
 - per SMS über unsere Mobilfunknummer
 - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Lieferung:**
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
 - telefonisch
 - per E-Mail
 - per SMS über unsere Mobilfunknummer
 - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Gläserverleih:**
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- **Firmenservice:**
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihr individuelles Präsent zusammen – gerne auch mit Grußkarte und Versand innerhalb Deutschlands und der EU! Zudem bieten wir Ihnen Veranstaltungen für Firmengruppen an. Kommen Sie gerne auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.
- **Gastronomie:**
Sie suchen für Ihre Gastronomie noch etwas ganz Besonderes für die Advents- und Weihnachtszeit? Wir empfehlen Ihnen die perfekten Weinbegleiter für Ihre Wintermenüs. Ergänzend stellen wir Ihnen auf Wunsch praktische Informationskarten zu den ausgewählten Weinen zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!
- **Wein- und Speisenberatung – auch über alternative Kanäle:**
Wir beraten Sie gerne und empfehlen Ihnen die perfekten Weine als Begleiter zu Ihren Festtagsgerichten. Wie und wo Sie sich außerhalb des normalen Depotbetriebes beraten lassen können, finden Sie hier:
 - telefonisch
 - per E-Mail

Kontakt & Adresse

Detmolder Straße 241
33605 Bielefeld-Sieker
Tel.: 0521/2380311
Fax: 0521/2380386
Mobil: 0177/5450520
E-Mail: sieker@jacques.de

Unsere Sonderöffnungszeiten vom 18.11.2021 bis 18.12.2021

Mo - Fr 12:00 - 20:00 Uhr
Sa 10:00 - 18:00 Uhr

Vom 20. bis 23. Dezember sind wir von 10:00 - 20:00 Uhr für Sie da.

Unsere Öffnungszeiten

Mo - Mi 15:00 - 19:00 Uhr
Do - Fr 12:00 - 20:00 Uhr
Sa 10:00 - 18:00 Uhr

- per SMS über unsere Mobilfunknummer
- per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- English spoken service (guidance, selling including „Abwicklungsschein“), please contact us.
- Unser Service für Sie als Gastronom: Kauf von Weinen auf Kommission, Zahlungsziel 30 Tage. Wir bringen Ihnen den Wein und holen nach 30 Tagen ab, was Sie nicht verkauft haben. Sie zahlen nur die Differenz. Bestens geeignet für Ihre kulinarischen Aktionen, Weinbeschreibungen inklusive. Keine Mindestmengen.
- Weinschulungen für die Gastronomie, auch anhand der Verkostung der Weine Ihrer eigenen Weinkarte.

Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
 - mit Bargeld
 - mit Girocard
 - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
 - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.