

Unser Service für Sie

Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Für Firmenkunden bieten wir darüber hinaus unseren umfassenden Präsentenservice inklusive Grußkarten und Versandabwicklung an. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellung entgegen und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
 - telefonisch
 - per E-Mail
- **Lieferung:**
Same-day-delivery! Ab 100 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte im Frankfurter Innenstadtdistrikt kostenlos noch am selben Tag per Kurier (bei Bestellung bis ca. 17 Uhr). Bereits ab 50 Euro Einkaufswert versenden wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei per DHL. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
 - telefonisch
 - per E-Mail
- **Firmenservice:**
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihr individuelles Präsent zusammen – gerne auch mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand! Zudem bieten wir Ihnen Online-Veranstaltungen für Firmengruppen an. Kommen Sie jederzeit auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.

Generell gilt

- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
 - mit Bargeld
 - mit Girocard
 - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
 - und komplett kontaktlos mobil per NFC

Kontakt & Adresse

Wildunger Straße 1
60487 Frankfurt-Bockenheim
Tel.: 069/24779930
Fax: 069/70793002
E-Mail: bockenheim@jacques.de

Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do	14:00 - 19:00 Uhr
Fr	12:00 - 19:00 Uhr
Sa	10:00 - 16:00 Uhr

- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.