

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- Geschenkgutscheine
- Präsente:  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- Vorbestellung:  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- Abholstation:  
Damit Sie die vorbestellten Weine ohne lange Wartezeit bei uns abholen können, haben wir für Sie eine praktische Abholstation eingerichtet.
- Lieferung:  
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- Gläserverleih:  
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- Firmenservice:  
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihr individuelles Präsent zusammen – gerne auch mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand! Zudem bieten wir Ihnen Online-Veranstaltungen für Firmengruppen an. Kommen Sie jederzeit auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.
- Gastronomie:  
Sie suchen für Ihre Gastronomie noch etwas ganz Besonderes für die Advents- und Weihnachtszeit? Wir empfehlen Ihnen die perfekten Weinbegleiter für Ihre Wintermenüs. Ergänzend stellen wir Ihnen auf Wunsch praktische Informationskarten zu den ausgewählten Weinen zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an!
- Wein- und Speisenberatung – auch über alternative Kanäle:  
Wir beraten Sie gerne und empfehlen Ihnen die perfekten Weine als Begleiter zu Ihren Festtagsgerichten. Wie und wo Sie sich außerhalb des normalen Depotbetriebes beraten lassen können, finden Sie hier:

### Kontakt & Adresse

Berliner Straße 1  
52428 Jülich  
Tel.: 02461/936185  
Fax: 02461/936186  
E-Mail: [juelich@jacques.de](mailto:juelich@jacques.de)

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 29.11.2021 bis 14.12.2021

Mo - Do 15:00 - 19:00 Uhr  
Fr 11:00 - 19:00 Uhr  
Sa 10:00 - 16:00 Uhr

Heiligabend: 09:00 - 13:00 Uhr  
Silvester: 09:00 - 13:00 Uhr

### Unsere Öffnungszeiten

Mo geschlossen  
Di - Do 15:00 - 19:00 Uhr  
Fr 11:00 - 19:00 Uhr  
Sa 10:00 - 15:00 Uhr

- telefonisch
- per E-Mail

## Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.