

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per SMS über unsere Mobilfunknummer
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Abholstation:**  
Damit Sie die vorbestellten Weine ohne lange Wartezeit bei uns abholen können, haben wir für Sie eine praktische Abholstation eingerichtet.
- **Lieferung:**  
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus.  
Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per SMS über unsere Mobilfunknummer
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Zusätzlich zu unseren Öffnungszeiten können Sie sich auch für Ihre individuelle Öffnungszeit, zum Beispiel vormittags, mit uns verabreden.**  
Bei Bedarf sprechen Sie uns bitte an!

### Generell gilt

- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC

### Kontakt & Adresse

Heidhorst 4  
21031 Hamburg-Boberg  
Tel.: 040/41092949  
Fax: 040/41092948  
Mobil: 0171/7404003  
E-Mail: boberg@jacques.de

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do	15:00 - 19:00 Uhr
Fr	13:00 - 19:00 Uhr
Sa	10:00 - 16:00 Uhr

- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.