

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- Eventservice: Verleih von Gläsern, Weinkühlern und Stehtischen sowie Kommissionsverkauf für Feiern und Veranstaltungen.
- Kühlt-service: Sie möchten gekühlten Wein oder Sekt? Dann rufen Sie uns einfach an – am besten einen Tag vorher. Wir kühlen Flaschen und Bag-in-Boxes für Sie vor.

### Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.

### Kontakt & Adresse

Dorfstraße 75  
30916 Isernhagen

Tel.: 05139/892993  
Fax: 05139/892997  
E-Mail: [isernhagen@jacques.de](mailto:isernhagen@jacques.de)

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do	14:00 - 19:00 Uhr
Fr	13:00 - 19:00 Uhr
Sa	10:00 - 16:00 Uhr