

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
- **Abholstation:**  
Damit Sie die vorbestellten Weine ohne lange Wartezeit bei uns abholen können, haben wir für Sie eine praktische Abholstation eingerichtet.
- **Gläserverleih:**  
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- **Wein- und Speisenberatung – auch über alternative Kanäle:**  
Wir beraten Sie gerne und empfehlen Ihnen die perfekten Weine als Begleiter zu Ihren Festtagsgerichten. Wie und wo Sie sich außerhalb des normalen Depotbetriebes beraten lassen können, finden Sie hier:
  - telefonisch
  - per E-Mail

### Generell gilt

- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- **Unsere Präsente:** Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- **Für unsere Firmenkunden:** Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem

### Kontakt & Adresse

Potsdamer Straße 175  
14469 Potsdam-Bornstedt  
Tel.: 0331/503054  
Fax: 0331/503055  
E-Mail: bornstedt@jacques.de

### Unsere Sonderöffnungszeiten vom 29.11.2021 bis 30.12.2021

Mo - Fr 12:00 - 20:00 Uhr  
Sa 10:00 - 18:00 Uhr

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do 15:00 - 19:00 Uhr  
Fr 13:00 - 19:00 Uhr  
Sa 10:00 - 16:00 Uhr

Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.

- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.