

## Unser Service für Sie

### Ergänzender Service zur Weihnachtszeit

- **Präsente:**  
Wir haben viele inspirierende Präsente bereits für Sie vorgepackt! Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne Präsente nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Wir versenden deutschlandweit. Sprechen Sie uns einfach an!
- **Vorbestellung:**  
Gerne nehmen wir Ihre Vorbestellungen entgegen. Und benachrichtigen Sie, sobald Ihre Bestellung bei uns für Sie bereitsteht. Sie können Ihre Vorbestellung über folgende Wege abgeben:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per SMS über unsere Mobilfunknummer
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Lieferung:**  
Ab 50,00 Euro Einkaufswert liefern wir Ihre Bestellung mit der Mein Jacques'-Kundenkarte innerhalb Deutschlands versandkostenfrei – entweder per DHL oder direkt aus dem Depot heraus. Bitte bestellen Sie Ihre Lieferung über folgende Wege:
  - telefonisch
  - per E-Mail
  - per SMS über unsere Mobilfunknummer
  - per WhatsApp über unsere Mobilfunknummer
- **Gläserverleih:**  
Wir bieten einen Gläserverleih für Ihre Events an. Sprechen Sie uns gerne an.
- **Firmenservice:**  
Stellen Sie sich aus über 2.000 möglichen Geschenke-Kombinationen mit Weinen und Feinkost Ihr individuelles Präsent zusammen – gerne auch mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand! Kommen Sie jederzeit auf uns zu und wir vereinbaren einen Termin.
- **Gastronomie:**  
Zu Weihnachten gelten dieselben Lieferservices wie im gesamten Jahr! Bitte sprechen Sie uns an!

### Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.

### Kontakt & Adresse

Leipziger Str. 44  
09113 Chemnitz  
Tel.: 0371/306544  
Fax: 0371/367245  
Mobil: 0163/3560688  
E-Mail: chemnitz@jacques.de

### Unsere Öffnungszeiten

Mo - Do 14:00 - 20:00 Uhr  
Fr 12:00 - 20:00 Uhr  
Sa 10:00 - 16:00 Uhr

Heiligabend: 10:00 - 14:00 Uhr  
Silvester: 10:00 - 14:00 Uhr

- So können Sie bei uns zahlen:
  - mit Bargeld
  - mit Girocard
  - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
  - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korke zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.