

Unser Service für Sie

Generell gilt

- Wir bieten Ihnen kostenlose Kundenparkplätze für entspanntes Einkaufen.
- Wir sorgen für einen barrierefreien Zugang in unser Depot.
- Wir liefern Ihre Weine versandkostenfrei (D) ab 50,- € Einkaufswert mit der Mein Jacques'-Kundenkarte.
- Wir bieten Ihnen ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Wenn und Aber. Einfache Rückgabe im Depot oder bei DHL.
- So können Sie bei uns zahlen:
 - mit Bargeld
 - mit Girocard
 - mit Kreditkarte (*Mastercard, Visa, Diners Club, Discover Card, China UnionPay, JCB*)
 - und komplett kontaktlos mobil per NFC
- Unsere Präsente: Es stehen stilvolle Präsente für Sie bereit. Gerne stellen wir auch Wunsch-Präsente für Sie zusammen. Ein schneller Versand ist deutschlandweit möglich.
- Für unsere Firmenkunden: Stellen Sie individuelle Präsente für Ihre Partner zusammen – mit Grußkarte und deutschlandweitem Versand. Nutzen Sie unsere günstigen Konditionen für Firmenkunden.
- Für unsere Gastronomiekunden: Wir empfehlen passende Weine zu Ihren Menüs und statten Sie mit attraktiven Info-Karten aus. Wir beraten Sie gerne!
- Wir nehmen Ihre Korken zurück und sorgen für eine nachhaltige Weiterverwendung dieses wertvollen Rohstoffs.

Kontakt & Adresse

Am Kämpchen 9 - 13
41061 Mönchengladbach-Mitte
Tel.: 02161/209411
Fax: 02161/209417
E-Mail: amkaempchen@jacques.de

Unsere Sonderöffnungszeiten vom 29.11.2021 bis 23.12.2021

Mo - Mi 12:00 - 19:00 Uhr
Do - Fr 11:00 - 19:00 Uhr
Sa 10:00 - 15:00 Uhr

Heiligabend: 09:00 - 13:00 Uhr
Silvester: 09:00 - 13:00 Uhr

Unsere Öffnungszeiten

Mo - Mi 14:00 - 19:00 Uhr
Do - Fr 11:00 - 19:00 Uhr
Sa 10:00 - 15:00 Uhr